

Besonderheit für T-Systems-Konnektoren

Austausch der „provided by T„ Konnektoren ab Juni 2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

nach Angaben der gematik und des Herstellers T-Systems wird der für die Teilnahme an der Telematikinfrastruktur benötigte Konnektor des Herstellers T-Systems zukünftig nicht mehr gepflegt und angeboten. Die T-Systems wird jedoch Ihr jetziges Gerät gegen einen Konnektor des Herstellers secunet kostenfrei austauschen.

Nach derzeitigem Stand soll der Austausch der Konnektoren im Juni beginnen und im III. Quartal 2020 durchgeführt werden. Die T-Systems wird Sie zum Austausch direkt anschreiben. Die Konnektoren von secunet werden mit der Marke „provided by T“ gekennzeichnet sein. An der Kundenbetreuung ändert sich laut T-Systems nichts, Sie bleiben weiterhin Kunde von T-Systems. Das Unternehmen hat betont, dass alle bestehenden Verträge erfüllt würden.

Zum Beginn der Austauschphase wird die T-Systems nach Angaben der gematik verstärkte Supportleistungen inklusive einer Hotline anbieten, um auf etwaige Rückfragen und Probleme reagieren zu können. Die Telefonnummer der Hotline wird Ihnen umgehend nach Bekanntgabe mitgeteilt.

Mittels eines von T-Systems entwickelten und mit Nutzern getesteten Software-Migrations-Tools soll die Migration möglichst selbstständig von Ihnen durchgeführt werden. Das Migrations-Tool soll die erforderlichen Konfigurationsdaten vom T-Systems-Konnektor auf den secunet-Konnektor übertragen. Ein Migrationsvideo der T-Systems, sowie Anleitungen und eine FAQ-Liste sollen Sie bei der Migration unterstützen. Sollte es dennoch zu Schwierigkeiten bei der Migration in Ihrer Praxis kommen, wird der Support Sie mit weiteren Supportleistungen unterstützen. Zu betonen ist, dass nach Angabe von T-Systems in jedem Fall die Supportleistung kostenfrei erfolgen wird.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre KZV